RELATÓRIO ANUAL **2017**

MENSAGEM DA PRESIDENTE

Quero começar essa mensagem pelo que considero mais importante: agradecer a todos os nossos parceiros, voluntários, jovens e à equipe do Ser +, que juntos fizeram do ano de 2017 um verdadeiro sucesso. E é com grande felicidade que compartilho com vocês os principais acontecimentos que nos proporcionaram novos desafios, perspectivas e realizações.

O primeiro deles foi a importante parceria entre o Instituto Ser + e a Secretaria de Educação do Estado de São Paulo, que possibilitou a realização do Projeto Conexões Digitais Brasilândia, que atendeu 35 jovens em vulnerabilidade social, na Escola Estadual Doutor Genésio de Almeida Moura. Essa parceria também abriu portas para que pudéssemos contribuir com melhorias na infraestrutura local, com a doação de diversos equipamentos e móveis.

Outra novidade foi que o Programa In Company, que contava com a parceria da Accenture para o Projeto Start, ganhou um novo parceiro, a Samsung, para realização do Projeto Geração de Futuro, que juntos formaram 175 jovens.

Neste ano, além dos projetos de formação e desenvolvimento das habilidades comportamentais, o Projeto Conectar Juvenil, que atua por meio da Lei de Aprendizagem, teve um aumento de 144% no número de jovens atendidos, em relação a 2016, o que permitiu que mais jovens pudessem acessar o mundo do trabalho e conquistar seus sonhos.

E isso só foi possível porque temos empresas que acreditam no valor compartilhado e na atuação com propósito em prol da juventude de nosso país.

MENSAGEM DA PRESIDENTE

Para reforçar esse conceito realizamos o segundo evento para debater os temas que cercam a Lei de Aprendizagem, em parceria com a Ticket/Edenred. O café da manhã reuniu gestores de recursos humanos de grandes empresas e especialistas que puderam trocar experiências durante uma manhã agradável.

E para completar as experiências positivas de 2017, finalizamos o ano com a 2ª Conferência do Instituto Ser + com o tema "Encontre sua melhor versão". O evento contou com a participação de renomados profissionais que dedicaram seu tempo, numa manhã de domingo, para conversarem com nossos jovens.

Falando em encontrar uma melhor versão, o Instituto Ser + está constantemente em busca de renovar a sua, para que tenhamos cada vez mais jovens atendidos e protagonistas de sua própria vida.

Fechamos o ano com a certeza que fizemos o nosso melhor e que os mais de 2200 jovens atendidos tiveram a oportunidade de transformarem suas vidas.

Boa leitura!

SOFIA ESTEVES
Presidente do Instituto Ser+

NOSSOS PRINCÍPIOS, NOSSA ESSÊNCIA

Missão:

"Promover o desenvolvimento pessoal, social e profissional do jovem em vulnerabilidade social para que ele possa atuar como protagonista de sua própria vida, acreditando que ele pode ser mais em tudo que quiser."

Visão:

"Ser referência na inclusão social de jovens por meio de uma metodologia pautada no autoconhecimento, na autoestima, proporcionando a descoberta de seus talentos."

IMPACTO SOCIAL EM 2017

2.248 jovens atendidos nos programas e projetos

8.992 pessoas impactadas por meio de reuniões de pais e responsáveis, visitas domiciliares

71 empresas parceiras

231 voluntários e doadores individuais

100% jovens beneficiados com planos odontológicos em parceria com a Odontoprev

IMPACTO SOCIAL EM 2017

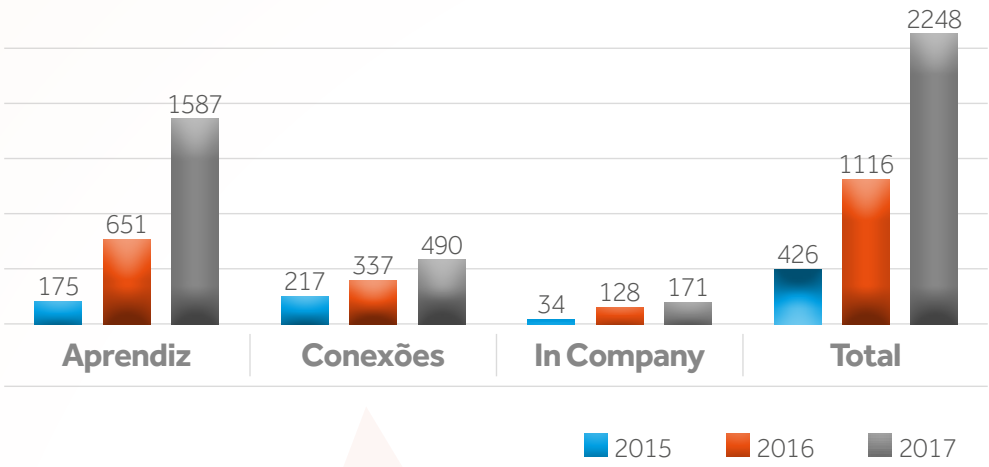
Inserção mercado de trabalho em 2017 dividido por Programa

Programa Conexões: **71%**

Programa Conectar Juvenil (Jovem Aprendiz):
34% dos jovens aprendizes foram efetivados
após o término do contrato.

In Company: **84%**

Quantidade de jovens atendidos por projeto nos últimos 3 anos



CAPÍTULO 1:

SOBRE O SER +

O Instituto Ser + é uma organização sem fins lucrativos que nasceu em 2007 com a proposta de desenvolver o potencial de jovens em vulnerabilidade social, com idades entre 15 e 24 anos, contribuindo com a sua formação integral, descoberta de talentos e conquista do primeiro emprego.

Apostando em pilares como protagonismo social, valor compartilhado e novas oportunidades, em 2014, o Instituto foi incorporado ao sonho da empresária Sofia Esteves, que tinha como propósito devolver à sociedade tudo aquilo que ela havia aprendido e conquistado trabalhando por mais de 25 anos com o público jovem, estando à frente do Grupo Cia de Talentos.

Além do atendimento aos jovens, o Ser + contribui com a responsabilidade social das empresas parceiras, permitindo que elas atendam à Lei da Aprendizagem, investindo na formação de aprendizes, ou atuem como patrocinadoras de projetos sociais e encaminhem seus colaboradores como voluntários.

Ao longo dos anos, o Instituto potencializou suas atividades no segmento de capacitação e orientação técnica e comportamental, criando um espaço de inclusão social, autoconhecimento e aprendizado para milhares de jovens.

UNIDADES

A sede do Instituto Ser + está localizada na cidade de São Paulo, no bairro da Mooca, dentro do espaço da Universidade São Judas Tadeu, que por propósito social acolheu nossa organização.

Com objetivo de contribuir para o desenvolvimento local e possibilitar com que empresas parceiras também o façam, possuímos parceiros em São Paulo e no Rio de Janeiro que permitem ampliar os atendimentos em outras localidades.

São Paulo

- Sede do Instituto Ser +: Universidade São Judas - Mooca - São Paulo
- Liga Solidária - Jardim Educandário (Butantã) - São Paulo
- Instituto Cáritas Granja Viana - Cotia

Rio de Janeiro

- Faculdade São Judas Tadeu - Encantado - Rio de Janeiro
- Colégio Salesiano Santa Rosa - Santa Rosa - Niterói (RJ)

METODOLOGIA EDUCACIONAL

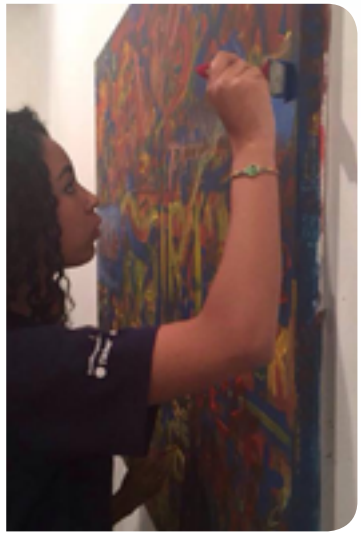
Aprender a aprender, aprender a ser, aprender a fazer e aprender a conviver.

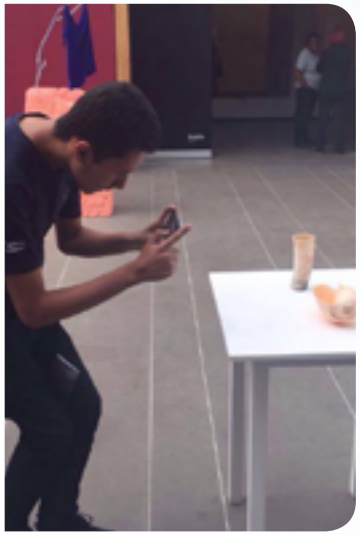
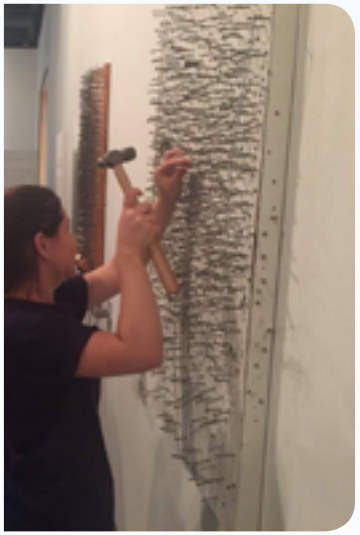
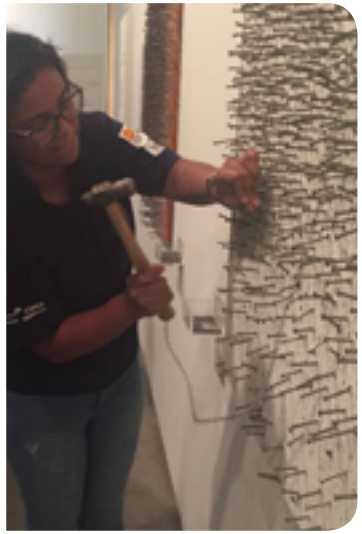
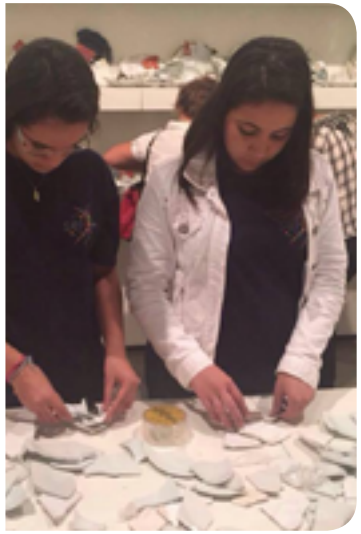
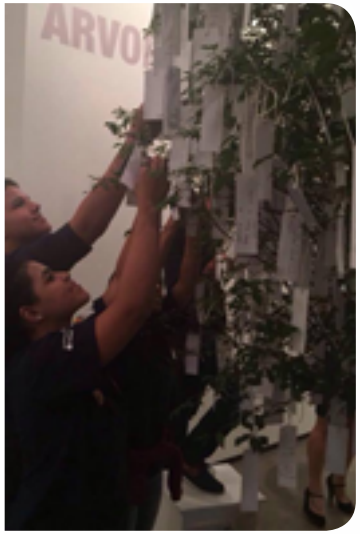
Esses são os quatro pilares da educação que guiam o trabalho do Instituto Ser + na relação ensino-aprendizagem e na formação integral de jovens em situação de vulnerabilidade social.

O Ser + acredita no potencial de cada um desses jovens e, por isso, se baseia em um processo de educação para a vida, que trabalha de forma transdisciplinar o autoconhecimento, a autoestima e a descoberta do talento de cada um. Nosso objetivo é despertar no jovem a crença de que ele tem potencial e pode escrever um futuro diferente para si, repleto de boas oportunidades, perspectivas e possibilidades.

Essa metodologia permeia todos os programas e projetos e ainda inclui ações que estimulam o desenvolvimento de competências, como a integração dos grupos de jovens, visitas a empresas parceiras, intercâmbio de experiências com profissionais renomados, acesso a bens culturais e orientação para o mercado de trabalho.

ACESSO A BENS CULTURAIS



Alunos do projeto "Jovem em Destaque" na exposição "O céu ainda é azul, você sabe", de Yoko Ono, no Instituto Tommie Ohtake, em São Paulo (SP).

ACESSO A BENS CULTURAIS

Alunos do projeto "Jovem em Destaque" na exposição "Forma à ação" de Julio Le Parc, no Instituto Tommie Ohtake, em São Paulo (SP).

ACESSO A BENS CULTURAIS

Jovens do Ser + no Cinemark, em São Paulo (SP).

Jovens aprendizes em Visita ao Museu da Penitenciária, em São Paulo (SP).

Jovens do Ser + no Green Tech Show, evento de Tecnologia e Sustentabilidade, a convite do Instituto Net Claro Embratel, em São Paulo (SP).

Jovens em visita à Cooperativa Nova Cotia (SP).

VISITAS ÀS EMPRESAS

Jovens do projeto Geração de Futuro em visita ao escritório da Samsung, em São Paulo (SP).

Jovens do projeto Geração de Futuro em visita à fábrica da Samsung, em Campinas (SP).

Jovens do projeto Geração de Futuro em visita ao Procon de São Paulo (SP).

VISITAS ÀS EMPRESAS

Jovens do projeto Jovem em Destaque em visita ao escritório da Cielo, em Barueri (SP).

Jovens do projeto Jovem em Destaque em visita à Bauducco, em Guarulhos (SP).

Jovens do projeto Jovem em Destaque em visita ao escritório da empresa Viva Real, em São Paulo (SP).

VISITAS ÀS EMPRESAS

Jovens do projeto Jovem em Destaque em visita ao escritório da Accenture, em Barueri (SP).

Jovens dos projetos Jovem em Destaque e Conexão Digital Brasilândia em visita ao escritório da Atlas Schindler, em São Paulo (SP).

Jovens do projeto Jovem em Destaque em participação no "Ideal Day" da Ticket/Edenred, em São Paulo (SP).

PALESTRAS

Palestra com a executiva Lilian Guimarães, conselheira do Instituto Ser +, em São Paulo (SP).

Coaching de carreira com o executivo Sergio Chaia, conselheiro do Instituto Ser +, em São Paulo (SP).

Palestra com a jornalista e escritora Daniela Russo, em São Paulo (SP).

Palestra Paulo Nigro, Presidente do Laboratórios Aché, no evento Dia do Parceiro.

PARTICIPAÇÃO DA FAMÍLIA

Em projetos sociais a atenção à família é parte essencial do ciclo formativo, já que são os pais e/ou os responsáveis que garantem o acesso e a permanência no curso, bem como auxiliam na reconstrução dos vínculos familiares.

Para garantir a participação da família, o Instituto desenvolve estratégias de diálogo e atenção, como: presença no momento na matrícula de acesso ao projeto; reuniões de pais e responsáveis; visitas domiciliares quando necessário; atendimentos individuais; contato telefônico; e convite para participação na formatura, evento de conclusão do ciclo dos jovens.

Reunião de pais e responsáveis dos jovens do Programa Conexões.

FORMATURAS

A cerimônia de formatura é o momento em que os jovens serão homenageados e certificados, num evento simples, que conta com a participação dos familiares, amigos e parceiros do Ser +.

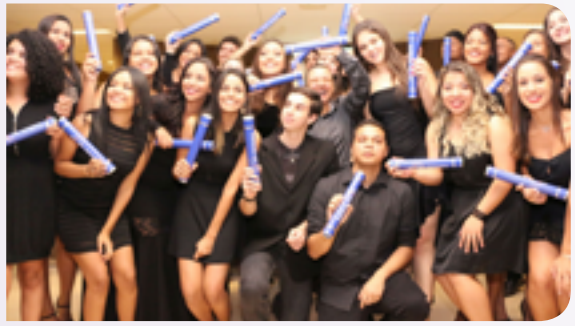
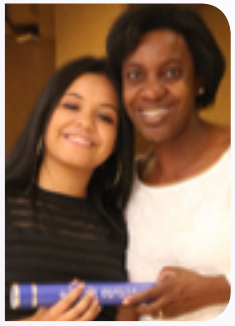
Em 2017, foram oito as formaturas realizadas pelos projetos Conexões Digitais, Jovem em Destaque, Conexões Digitais Brasilândia, Start, em parceria com a Accenture, e Geração de Futuro, em parceria com a Samsung.

Formatura Conexões Digitais.

Formatura Conexões Digitais Brasilândia.

Formaturas Jovem em Destaque.

FORMATURAS

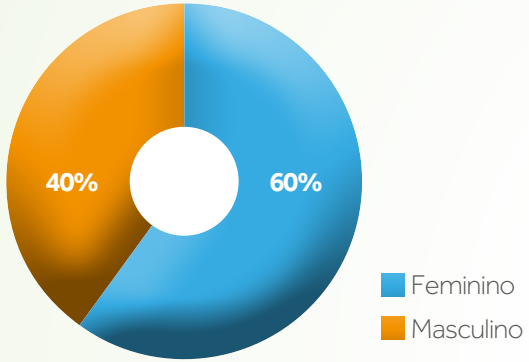



Formaturas Projeto Accenture do Futuro/Start

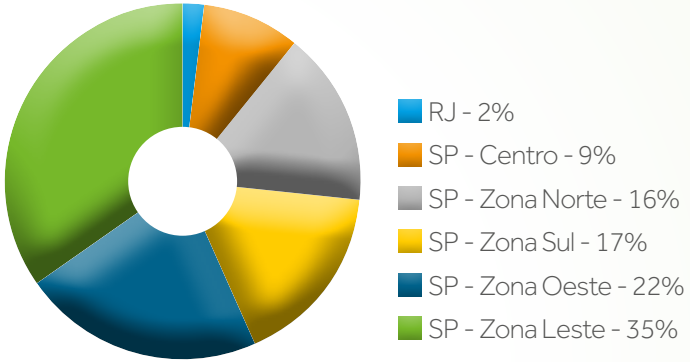
Formatura Projeto Geração de Futuro.

OS NOSSOS JOVENS

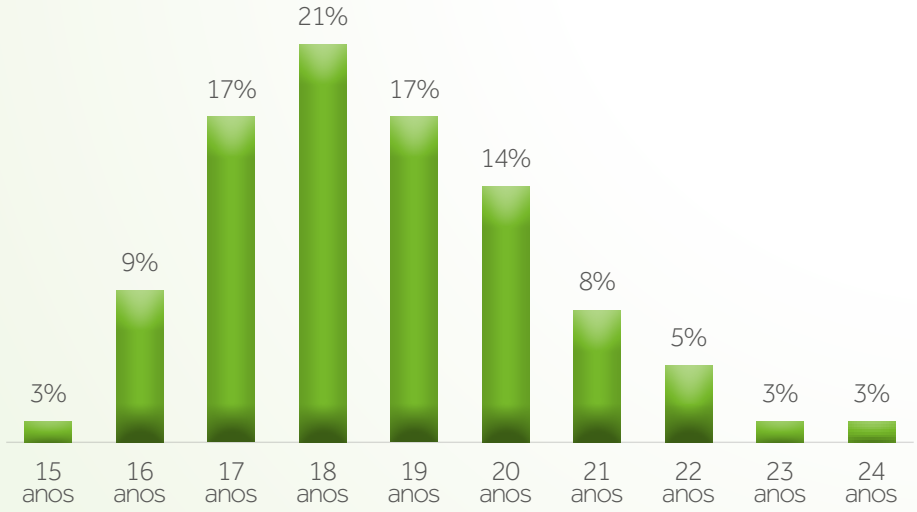
Gênero

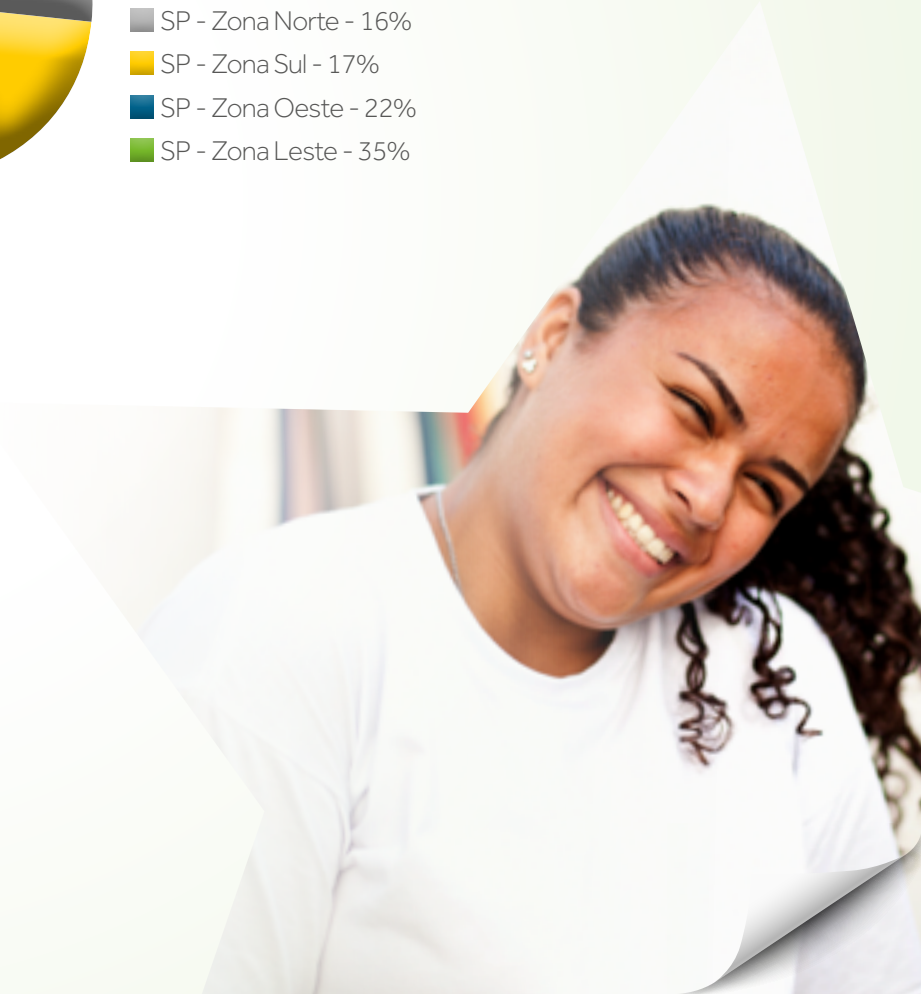


Regiões



Idades





CAPÍTULO 2:

PROGRAMAS E PROJETOS

O Instituto Ser + desenvolve o atendimento de seus jovens por meio de três programas: **Conexões, Conectar Juvenil (Jovem Aprendiz) e Conexão In Company.**

Programa Conexões

Convivência, Socioeducação e Iniciação Profissional

Com o intuito de promover a formação integral de jovens entre 15 e 17 anos, o Programa Conexões trabalha com o desenvolvimento de competências pessoais e profissionais que, além de oferecerem ferramentas e conhecimentos básicos para a inserção no mercado de trabalho, fortalecem a vertente psicossocial dos jovens atendidos.

Financiado com o patrocínio de empresas por meio da Lei de Incentivo vinculada ao Fundo da Criança e do Adolescente, que permite a dedução de até 1% do Imposto de Renda de empresas tributadas pelo lucro real, o Programa Conexões é estruturado em 400 horas de atividades divididas ao longo de quatro meses com aulas cinco dias da semana em contraturno escolar.

O programa é composto de uma grade curricular básica, que abrange as disciplinas de cidadania, reforço escolar, noções de inglês, informática, e um eixo técnico, que é definido por cada projeto e muda de um ano para o outro de acordo com as temáticas de interesse da juventude. Em 2017 foram desenvolvidos os projetos Jovem em Destaque, com

eixos técnicos de Educação Financeira, Fotografia, Administração e Empreendedorismo, e o Conexões Digitais, que trabalhou as temáticas de Tecnologia da Informação, Mídias Digitais e Empreendedorismo.

O conteúdo programático possibilita ainda a vivência empresarial, que entra em destaque a partir dos meses finais de formação, quando os jovens visitam as empresas parceiras, monitorados por funcionários voluntários, que lhes apresentam a realidade do ambiente de trabalho e sua dinâmica.

Assim que o jovem ingressa no projeto, ele recebe o seu "Passaporte para o Futuro", uma caderneta que é preenchida durante o curso e contém um roteiro de perguntas estratégicas para orientar o jovem a refletir sobre sua vida pessoal e profissional, seus pontos fortes e formas de aperfeiçoá-los e os pontos que devem dedicar atenção para melhoria, além de elaborar objetivos e metas a serem alcançados.

A partir deste passaporte, o jovem pode elaborar o seu Trabalho de Conclusão de Curso, que consiste em seu Projeto de Vida, e que é apresentado em sala de aula ao final do curso. Esse é o momento em que o jovem se sente acolhido para compartilhar suas experiências de vida e perceber o quanto o Instituto Ser + esteve presente nessa jornada de transformação e superação. Os educadores e a coordenação do Instituto avaliam os Projetos de Vida e fazem os apontamentos técnicos necessários para auxiliá-los na materialização dos planos construídos.

Entre os benefícios oferecidos aos jovens pelo programa estão: lanche no local, material didático, plano odontológico, uniforme, vale-transporte, certificado ao final do curso e acompanhamento, pelo período de um ano, para inserção no mercado de trabalho.

O Instituto tem como propósito atingir cada vez mais jovens e acredita que a disseminação de sua metodologia seja um caminho. Sendo assim, pela primeira vez, apoiou o programa "Adoção Afetiva", iniciativa da Secretaria da Educação do Estado de São Paulo, realizando o Projeto Conexões Digitais com 35 jovens na Escola Estadual Doutor Genésio de Almeida Moura, localizada na Brasilândia, zona Norte da capital Paulista. O projeto transformou a vida dos jovens envolvidos e de suas famílias, dando a eles novas perspectivas de inserção no mercado de trabalho e, devido ao grande sucesso, continuará beneficiando mais jovens em 2018.

Aula de Cidadania no Projeto Jovem em Destaque em São Paulo (SP).

Jovens do Projeto Conexões Digitais Brasilândia e atividades.

Programa Conectar Juvenil (Jovem Aprendiz)

Capacitação alinhada a Experiência Profissional, Início da Construção de Carreira

Voltado para jovens em vulnerabilidade social com idades entre 15 e 22 anos, o programa visa a inserção no mercado de trabalho por meio da Lei de Aprendizagem 10.097/2000, responsável pela determinação das regras envolvidas na contratação de um Jovem Aprendiz.

Atualmente o programa conta com 11 cursos com duração de 11, 15, 17 ou 24 meses, tendo 30% da carga horária teórica, ministrada pelo Instituto Ser +, e 70% de carga horária prática, realizada nas empresas.

Além de atuar com os quesitos técnicos requeridos pelo Ministério do Trabalho, o Programa Conectar Juvenil é baseado na metodologia do Instituto Ser + e oferece alguns diferenciais, como: atuação humanizada, envolvendo a participação da família, do tutor e da empresa; supervisão qualificada, incluindo visitas na empresa e processo de avaliação três vezes ao ano, para identificar os avanços e as dificuldades dos jovens durante o processo de aprendizagem; e estímulo ao voluntariado empresarial por meio de campanhas, oficinas e palestras dos colaboradores direcionadas aos aprendizes.

Com o propósito de disseminar conhecimentos e promover um momento de reflexão sobre a lei do jovem aprendiz, o Instituto Ser + promoveu pelo segundo ano um evento que trouxe um debate enriquecedor com a presença de especialistas no tema. Intitulado "Como otimizar a Lei da Aprendizagem a seu favor", o evento foi realizado em parceria com a Ticket/Edenred e ainda contou com representantes da área de Recursos Humanos de 33 grandes empresas.

O Conectar Juvenil traz benefícios tanto para as empresas quanto para os jovens:

JOVENS

- Inserção no mercado de trabalho;
- Aumento da possibilidade de uma escolha acertada de carreira futura;
- Inserção em empresas comprometidas com o desenvolvimento de jovens;
- Possibilidade de construção de uma carreira sólida.

EMPRESAS

- Formação de futuros profissionais alinhados ao perfil da companhia;
- Redução no tempo e custo em treinamentos e processos seletivos;
- Contratação de jovens mais engajados;
- Associação da marca da empresa a um projeto social que atua em prol da juventude.

Jovens aprendizes da Nextel no Rio de Janeiro encerrando seu ciclo de formação.

Programa Conexão In Company

Valor compartilhado, Desenvolvimento Local e Iniciação Profissional

O programa tem como objetivo apoiar as empresas que, como o Instituto, conduzem seus negócios a partir do conceito de valor compartilhado e acreditam na vinculação do benefício social à geração de resultados da empresa. As competências técnicas a serem desenvolvidas em cada Projeto In Company são definidas de acordo com a necessidade da empresa, mas têm como eixo central a metodologia do Ser +.

Em 2017 tivemos mais de 170 jovens atendidos neste programa pelos projetos Start, em parceria com a Accenture e pelo Geração de Futuro, em parceria com a Samsung, novo parceiro neste último ano.

Após a conclusão do curso os jovens se formam e participam de um processo seletivo com a empresa parceira, com altas chances de ingresso no mercado de trabalho.

PROGRAMAS E PROJETOS

Projeto Geração de Futuro.

Projetos: Accenture do Futuro e Start.

DEMAIS PARCERIAS E PROJETOS PARA O PROCESSO DE FORMAÇÃO

Além dos programas e projetos desenvolvidos, o Instituto Ser + realiza outras atividades e eventos em parceria com empresas, que contribuem para a formação integral dos jovens.

Em 2017 contamos com a ação de voluntariado da consultoria Ernst & Young, que durante dois dias envolveu 100 voluntários e 225 jovens aprendizes, com oficinas sobre desafios do mercado de trabalho e a realização de um plano de desenvolvimento individual; e a ação educativa da Odontoprev, com o objetivo de conscientizar os jovens sobre a importância da higiene bucal tanto para saúde quanto para as relações pessoais e de trabalho.

Ação de voluntariado da Ernst & Young com os jovens do Ser +.

DEMAIS PARCERIAS E PROJETOS PARA O PROCESSO DE FORMAÇÃO

Outro destaque em 2017 foi a atividade "Ser + Digital" em parceria com a IBM, no qual voluntários da empresa realizaram, durante dois meses, aulas e atividades para estimular competências ligadas à produção e edição de áudio, vídeo e fotografia, bem como habilidades em gestão de projetos e aplicação de práticas ágeis para a entrega de trabalhos. Com as técnicas aprendidas, os jovens elaboraram vídeos sobre diversas temáticas, que foram avaliados pelos voluntários da empresa.

A cerimônia de conclusão ocorreu na sede da IBM, com entrega de certificados a todos os jovens participantes e premiação do melhor vídeo, o "Enegrecendo. A mulher negra na sociedade", que retrata o quanto o racismo e o machismo estão enraizados na sociedade atual, por meio de frases, atitudes e pensamentos expressados pelas pessoas no dia a dia. Todos os vídeos podem ser acessados no canal do Youtube do Instituto Ser Mais.

Jovens em aula no Projeto Ser + Digital com um voluntário da IBM.

Premiação e entrega de certificados do Projeto Ser + Digital em parceria com a IBM.

DEMAIS PARCERIAS E PROJETOS PARA O PROCESSO DE FORMAÇÃO

E para fechar 2017, foi realizada em novembro a 2ª Conferência do Instituto Ser +: "Encontre sua melhor versão", evento idealizado por Giovanna Mel, criadora do Minha Limonada Canal, e Sofia Esteves, presidente do Instituto Ser +, que reuniu 600 jovens para tratar de assuntos que os estimulassem a pensar nos caminhos que poderiam seguir em suas carreiras e vidas pessoais, de forma a encontrar sua melhor versão. O evento contou com a participação de empresários renomados que realizaram palestras simultâneas sobre temas como felicidade, inovação, tecnologia, ansiedade, empreendedorismo, valores, diferenças de gêneros, entre outros. Neste dia 38 voluntários nos apoiaram na organização do evento.

Jovens na 2ª Conferência do Instituto Ser + "Encontre sua melhor versão".

RESUMO FINANCEIRO

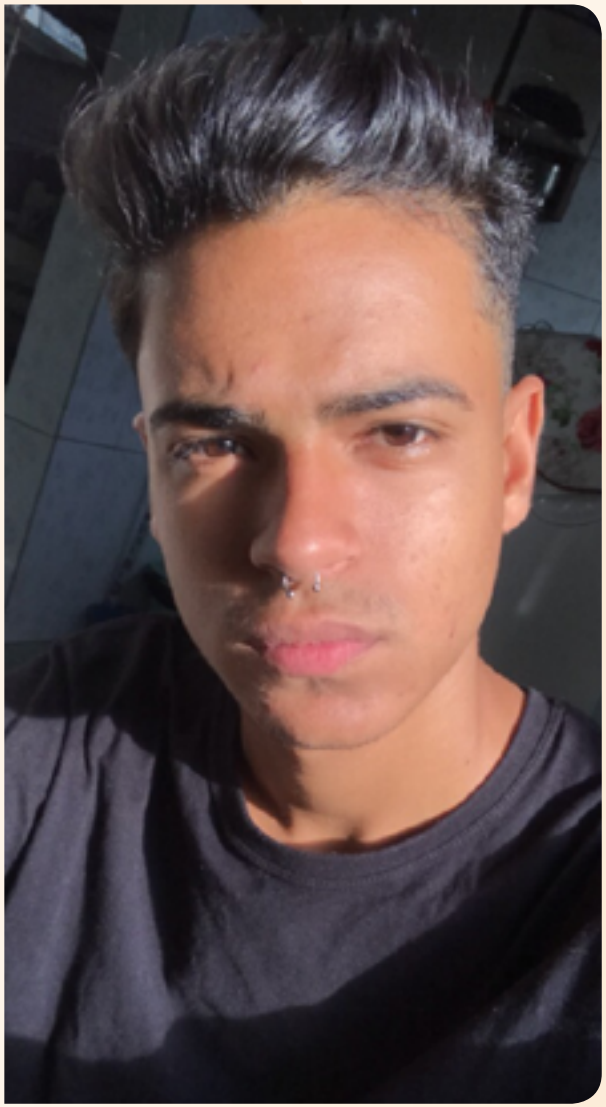
Quadro com resumo financeiro de 2017

RESUMO FINANCEIRO	
Total receitas	R$ 4.854.336,61
Total despesas	R$ 4.623.959,56
Aplicação	R$ 612,755,63
Saldo 31/12	**R$ 1.377,35**

DEPOIMENTOS

O Instituto entrou na minha vida por meio da indicação de uma amiga. Fiz todo o processo seletivo, e quando menos esperava, apareceu o tão sonhado emprego que mudaria minha vida, foi tão rápido que nem conseguia raciocinar! Comecei a trabalhar e a fazer o curso teórico fornecido pelo instituto, professores preparados, aulas criativas e com muitas dinâmicas que me fazem pensar sobre minha vida profissional, e por aí que comecei a ter um rumo profissional, tudo graças ao instituto que me deu essa chance de crescer, não só a mim, mas para vários jovens que estão ingressando no mercado de trabalho! E agora além de ser aprendiz, eu passei no vestibular da Universidade São Judas e vou fazer faculdade de Enfermagem, por um valor bem mais acessível, por conta de uma parceria entre o Instituto Ser + e a Universidade! Esse foi um ano de muitas conquistas em que pude realizar dois dos meus maiores sonhos e ainda levar alegria e orgulho aos meus pais. Só tenho a agradecer o Instituto Ser + por fazer esse trabalho lindo com os jovens!

Denis Azevedo, jovem Aprendiz da Drogaria São Paulo



O Instituto Ser + ajudou o meu filho a arrumar o emprego e o ajudou a conquistar o maior sonho dele que era ingressar na faculdade, no curso de Enfermagem, e ainda em uma das melhores universidades do país, a São Judas. Meu filho sempre foi muito estudioso, mas não tínhamos condições financeiras para colocá-lo no curso que ele tanto queria. Seria bom se nosso país tivesse mais instituições como essas, tiraria muitos jovens da rua e dariam muitas oportunidades! Obrigado a todos que fazem parte do Instituto Ser+!

Isabel Azevedo, mãe do jovem Denis Azevedo

DEPOIMENTOS

No dia em que eu entrei no Ser +, foi como se eu tivesse vários sonhos, mas não acreditasse que fosse conseguir realizá-los. Entrei para fazer o curso Geração de Futuro, e todos os dias passando dificuldades pra me deslocar da zona sul até a zona leste. Tudo valeu muito a pena, o Instituto fez com que eu tivesse oportunidades de realizar um dos meus maiores sonhos, que é fazer faculdade e ter uma profissão, além de dar orgulho para minha família! Com ele, adquiri mais responsabilidade e foco nos meus objetivos. Só tenho que agradecer pela oportunidade e pelas palavras de incentivo que o instituto me ofereceu!

Bianca Bezerra da Silva, jovem do Projeto Geração de Futuro, em parceria com a Samsung

O Instituto foi muito bom para minha filha Bianca. Fez com que ela acreditasse que era capaz de realizar seus sonhos, como entrar na faculdade, coisa que ela sempre quis e eu, por motivos financeiros, não podia proporcionar a ela. O Ser + deu a ela a esperança de ser algo mais!

Ivoneide Bezerra da Silva, mãe de Bianca Bezerra da Silva

DEPOIMENTOS

Sou grata ao Instituto Ser + por todas as experiências que me proporcionaram, por demonstrarem que podemos ir além do que imaginamos. Agradeço aos professores incríveis, que foram muito compreensíveis e sempre nos incentivaram a não desistir. Agradeço a todos vocês que nos incentivaram a ser mais!
Rayssa Florêncio, jovem do Projeto Conexões Digitais Brasilândia

Quero agradecer imensamente pelo carinho, amor e dedicação dados a minha filha e a todos os jovens, por tudo que fizeram, pela sementinha plantada dentro deles. Por terem feito algo por esses jovens de uma região tão carente, carente até mesmo de amor e de família. Jovens que precisavam não somente de aprendizado, mas também amor próprio. Por mostrar para eles que podem SER +. Estou muito feliz pelo lindo trabalho feito por todos os educadores que passaram pela vida da minha filha. Todos do Instituto Ser + estão de parabéns!
Clarice Florêncio, mãe da jovem Rayssa Florêncio, do Projeto Conexões Digitais na Brasilândia

QUEM FEZ TUDO ISSO ACONTECER

DIRETORIA

Diretora Presidente
Sofia de Fátima Esteves

Diretor Vice-Presidente
Maurício Vaz Rodrigues

Demais Diretoras
Lara Cristina dos Santos e Almeida Prado Machado
Carla Albertine Esteves

CONSELHO FISCAL

Presidente do Conselho Fiscal
Maíra Habimorad

Conselheiros
Adriana Elias Chaves
Pietro Giovagnoli dos Santos

CONSELHO CONSULTIVO

Alexandre Caldini
Alcely Barroso
Heloisa Rios
Lilian Guimarães
Sérgio Chaia
Thais Junqueira Xavier

EQUIPE

Diretora Executiva
Wandreza Ferreira Bayona

Coordenação Geral
Ednalva Ap. de Moura Santos

Marketing Institucional e Captação de Recursos
Débora Isis G. Coelho Acioly e Marcella Lorente

Administrativo Financeiro
Tais Borba, Pamela Misseas e Roberta Carolina S. Carlos

Programa de SocioAprendizagem
Gislene Oliveira e Carla Guimarães

Orientação Pedagógica
Renato Ponzetto, Steffanie Bruna Dantas e
Simone Masson de Oliveira

Assistência Social
Sheila de Oliveira, Lais Farias e Rafaela Sassati

Educadores Sociais
Débora Cardos, Felipe Padalka, Letícia Fiori,
Marta Jensen

Equipe de Apoio
Antônio Gregório e Taciane Silva Souza

VOLUNTÁRIOS E DOADORES PESSOA FÍSICA

Ana Beatriz
Abner Vaz Pereira
Adriana Chaves
Alessandra Emidio Barbosa
Alessandra Nogueira
Alessandra Paraíso
Allan Poloni Tirloni
Amanda Gomes Torres Noronha
Americo Matiello
Ana Buchaim
Ana Cristina
Ana Kelly Cerqueira Amorim
Ana Lucia Caltabiano
Ana Paula Teixeira
Ana Paula Teles Bispo
Ananda Arruda Campos Rudi
Andre Ricardo Pinto Amaral
Andre Souza Bessa
Andressa Alves Bezerra
Andreza Alfieri
Angela Bissaco
Augusto Esteves Jr.
Barbara Fortes
Bibiana Sevegnani
Bruna de Almeida Sousa
Bruna Resende Toso
Bruna Rossi Pereira
Bruno Cani Stussi Neves
Bruno Cesar Schmidt
Bruno Sampaio Bombini
Caio Fabio Alves Gouveia Pinto
Caique Caldas Adaskevicius
Caique Meira Ronqui
Camila Cavalcante Costa
Carina Tondo
Carla Esteves
Carla Gouveia Barretto
Carla Orioli
Carla Stapani Ruas
Carlos Darc da Silva
Carlos Henrique
Carolina Almeida
Cinthia Galletti Bossi
Cintya Santos Bertolani
Claudia De Crescenzo
Claudia Portella Perrone
Claudio Eduardo Santos Oliveira
Cristiane Lacerda Mutri
Cristiane Migli
Cristina Cunningham Pereira
Carneiro Verona
Daniela Costa
Daniela Freitas Oliveira
Daniele Aparecida
Daria Esteves
Denise Soares dos Santos
Dieter Jacobsen
Douglas Almeida
Douglas Correa
Douglas Silva Santos
Eduardo Amaral Marques
Eduardo Oliveira Serra
Elaine Gomes Levatti
Elissa Akemi
Elissa Akemi Suzuki
Elvio Lupo Jr.
Eric Santigo Vieira
Erica Domingos
Etiene Paiva
Felipe Hideaki Niwa
Felipe Marcondes
Felipe Morais Silva
Fellipe Olmos Rodrigues
Fernanda Bendinelli Uchoa
Fernanda Ferreira Sambrano
Fernanda Rebello
Fernando Dantas Alves Filho
Fernando Escudero

VOLUNTÁRIOS E DOADORES PESSOA FÍSICA

Fernando Paes Oliveira
Flavio Augusto Pasetto Lebkuchen
Francisco Deppermann Fortes
Gabriel de Paula Fernandes
Gabriela Carvalho
Gabriela Leite Fontes
Gabriella Oliva
George Necyk
Giane Batista da Silva Camarano
Giovanna Mel
Gisela Costa Neves Thiele
Glaucia Cardoso de Melo
Grazi Parenti
Gregory Calixto Dos Santos
Guilherme Palhares
Gustavo Levatti
Gustavo Levatti Borges
Gustavo Marques Costa
Hector Cacace
Igor Soares Abrahão
Ingrid Adair Souza
Isabela Moreira Hirata
Isabella Caroline Freitas
Isamara Oliveira Batista Silva
Jacqueline Araujo Cianci
Jacquelline Mendes
Jaime Alvarez
Jaque Berto
Jessica Fontenele Amorim
Jessica Hollaender
Jéssica Rodrigues
Joana Rudiger
Jorge Luiz Soares Silva
Josué Bressane Júnior
Júlia Ferreira Roque
Juliano Sens
Kamyla Oliveira Rosa
Karin Teixeira
Karolina Feitosa Silva
Keila Gouveia Arciprete
Kevin Licio Assenção
Lais Aparecida Melo Franca
Larissa de Castro
Laura Klein Toledo Silva
Leandro Baptista Estancov
Leila Gobeti
Lilia Cruz de Paula Vieira
Lorena de Oliveira Rosa
Luan Júnior Romão Cezario Moura
Luana Estima
Luana Takasaki
Lucas Bertolino Rocha
Lucas Carrazzoni Mirabella
Lucas de Melo
Lucas Diego Costa Cesario
Lucas Guedes Rigolão
Lucas Levy Caseli
Lucas Messias
Lucas Oliveira Faleiros
Lucas Zanella Sandri
Luciana Camargo
Lucyane Rezende
Luigi Zanatta Martineli
Luis Paulo Hideki Uehara
Luisa Tupiniquim Freitas de Abreu
Luiza Helena Trajano I. Rodrigues
Maira Flor
Maira Habimorad
Maite Leite
Maithe Pacheco Jacomelli
Maithe Paris
Manoel Felix Cintra Neto
Manoela Reis
Marcel Rocha Cohn
Marcelo Diorio
Marcia Bossa Graça Scripilliti
Marcia Tedesco dal Secco
Maria Angelica

VOLUNTÁRIOS E DOADORES PESSOA FÍSICA

Maria Celina da Silva Cattini
Maria Cristina Sampaulo
Maria de Fátima
Maria Gerlane Vieira Carvalho
Maria Lúcia Ginde
Maria Teresa Esteves
Mariana Selymes Selmes
Marília Melo
Marina Arruda
Marina Braga Goulart Lopes
Marina Carvalho
Mario Narita
Marta Magalhães
Mateus Silva Avila
Mayara Carlis Barboza
Mayara de Almeida Assis
Melissa Furumoto
Miriam Branco
Mirna Bellico
Monica Duarte Santos
Murilo Oliveira
Natanael Ferreira Guimaraes Neto
Nathalia Gabriela Camassari Oliveira
Nathália Vieira de Melo Santos
Nayara Nunes Cordeiro
Patrícia Mayumi Ono
Paula Albertini Esteves
Paula Jacomo
Paulo Cunha
Pedro Coelho
Pedro Henrique Souza Silva
Pietro G. dos Santos
Raquel Rocha
Regiane Machado Maldonado
Renata Alves
Renata Biselli
Renata Magliocca
Renata Pitanga
Renata Santos Novaes
Renata Teixeira
Rita de Cássia
Rita Dias
Roberta Nabhan
Roberto Nunes Martiniano de Oliveira
Rogerio Bragherolli
Ronaldo Padovani
Rosana de Moraes
Rosana Maria
Rosangela Machado
Rosangela Maria
Roseli T. Parrella
Rosy Capretz
Samantha Nascimento
Samara Lopes da Silva
Samara Viana Rodrigues
Sameque Santos Ribeiro
Sandra Cabral
Santino Filho
Sérgio Frota
Silvio Luis Placidino
Sofia Cardoso
Sofia Pereira
Sônia Regina de Oliveira
Soraya Bahde
Stefano Cezimbra e Dantas
Steffany Shiotani Magela Ferreira
Stephany Simoni Souza
Taina Pedro Costa
Talita Fonseca
Tamyris Torres Lima
Tarcila Chiodin
Theunis G. B. Marinho
Thiago Bellotto Rosa
Thiago Carvalho Goncalves Neves
Victor Augusto Farias Vieira
Viviane Ovanessian

PARCEIROS DOADORES (VIA LEIS DE INCENTIVO)

achē

cielo

getnet

LORENZETTI

RaiaDrogasil

SAMSUNG

Ticket uma marca Edenred

PARCEIROS ESTRATÉGICOS E PRO BONO

accenture
ânima
Cacau Show
Cia de Talentos
cielo
CINEMARK
cto comunicação total
Drogaria São Paulo
ELEMAR
EY Building a better working world
IBM
In Connection For Value Creation
Instituto Tomie Ohtake
Minha Limonada
narita design & strategy
Nestlé Faz Bem nutrindo os sonhos dos JOVENS
NET Claro Embratel
nextel
OdontoPrev
pwc
SAMSUNG
sãojudas universidade
Siqueira Castro Advogados
Symantec

INSTITUIÇÕES PARCEIRAS

PARCEIROS PROGRAMA DA LEI DE APRENDIZAGEM E IN COMPANY

ação engenharia e instalações
Accentiv' Edenred
accenture
achē
AGAXTUR VIAGENS
ambev
ânima
Biosintética uma empresa achē
CacauShow
Cia de Talentos
CIP
CYLK Rethinking IT
DIAGEO
drogarias Pacheco
Drogaria SãoPaulo
Edwards
Faculdade São Judas Tadeu
FARMAPROD
fleury medicina e saúde
Fundação Oftalmológica Dr. Rubem Cunha
G4S
GROUP 1 AUTOMOTIVE
IBM
IS Instituto CacauShow

PARCEIROS PROGRAMA DA
LEI DE APRENDIZAGEM E IN COMPANY

Integration

Ituran
Sempre com você

JLL

Klabin

Lar da Mamãe
Clory

Libbs
Porque se trata da vida

MBS
SEGUROS

McDonald's

nextel

ODEBRECHT

OdontoPrev

Pernod Ricard

QUALIENG
ENGENHARIA

RaiaDrogasil

REDBELT

Roche

SAMSUNG

sãojudas
universidade

Ticket
uma marca Edenred

unidas

VivaReal

RELATÓRIO ANUAL **2017**

ser+

Projeto Gráfico: CTO Comunicação
Texto: Débora Della Nina (consultora de Responsabilidade Social)
Revisão: Ligia Toledo e Instituto Ser+

Todas as imagens que ilustram este Relatório são reais, pertencentes ao nosso acervo de fotos e documentos.